

УДК 330:341

DOI: 10.30977/ЕТК.2225-2304.2025.45.41

JEL Classification: 031

ПІДХОДИ ДО ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІННОВАЦІЙ У ТРАНСПОРТНІЙ ГАЛУЗІ

БЛИЗНЮК А. О., кандидат економічних наук, доцент.

E-mail: basket1979@ukr.net, ORCID: 0000-0002-4945-4893

КУДРЯВЦЕВА О. В., кандидат економічних наук, доцент.

E-mail: KseniaKydr@ukr.net, ORCID: 0000-0001-6488-1941

Кафедра менеджменту, Харківський національний автомобільно-дорожній університет, вул. Я. Мудрого, 25, м. Харків, Україна, 61002.

***Анотація.** Метою є обґрунтування підходів до впровадження інновацій у діяльність підприємств транспортної галузі для більш ефективного задоволення потреб споживачів за якісними, кількісними та вартісними показниками транспортних послуг. Методичною основою в даній статті є наукові праці видатних науковців та матеріали періодичних видань. Під час дослідження у роботі використано метод логічного аналізу для обґрунтування та визначення основних передумов для інноваційної діяльності в транспортній галузі. З метою оцінювання методів впровадження інновації у транспортній галузі було використано метод системного аналізу. Також у статті використано графічний метод для представлення переваги роботизації бізнес-процесів (RPA) на транспорті і попереджувального технічного обслуговування та моніторингу.*

Запровадження інноваційних процесів на підприємствах сприяє підвищенню енергоефективності та ресурсозбереженню, забезпечує автоматизацію і цифровізацію роботи транспортних компаній, підвищує їх конкурентоспроможність та в цілому стимулює економічне зростання.

Перспективи впровадження нових транспортних засобів відкривають можливості для зниження собівартості поїздок і перевізного процесу, підвищення безпеки дорожнього руху, а також вирішення проблем заторів, екології та просторового розвитку мегаполісів. Ці інновації можуть суттєво покращити ефективність транспортних систем, забезпечити комфортні умови для пасажирів і сприяти сталому розвитку міського середовища.

Одним із найперспективніших підходів до впровадження сучасних інновацій в транспортній галузі є роботизація бізнес-процесів. Вона передбачає використання програмних роботів або віртуальних асистентів для автоматизації рутинних, повторюваних завдань. Ці роботи можуть імітувати дії людини, взаємодіючи з різними системами та програмним забезпеченням для виконання завдань швидше, точніше та без помилок.

Успішне впровадження інновацій в роботизацію бізнес-процесів у транспортній галузі можливе лише за умови комплексного підходу, який враховує такі фактори як технічні, організаційні, економічні та соціальні. Необхідно створити сприятливі умови для розвитку і впровадження нових технологій, забезпечити фінансову підтримку, підготувати кадри та заручитися підтримкою суспільства. Тільки тоді роботизація бізнес-процесів зможе стати ефективним інструментом підвищення конкурентоспроможності транспортних підприємств та якості транспортних послуг.

Ключові слова: інноваційна діяльність, транспортна сфера, цифрові платформи, транспортно-логістична система, модернізація, роботизація бізнес-процесів.

Постановка проблеми. З усіх питань, пов'язаних з інноваціями у транспортній галузі, найбільш проблематичними залишаються питання, що пов'язані з певними підходами їхнього впровадження. Проте цей процес супроводжується низкою проблем, які можна поділити на загальні та часткові. До загальних проблем можна віднести фінансові обмеження, законодавчі та регуляторні бар'єри, інфраструктурні обмеження, технічні складнощі, кадрові проблеми, соціальний фактор.

Окрім загальних проблем, існують також часткові, які стосуються конкретних видів транспорту або окремих інновацій.

Впровадження інноваційних процесів на підприємствах сприяє збільшенню енергоефективності та ресурсозбереженню, забезпечує автоматизацію і цифровізацію роботи транспортних компаній, досягає їх конкурентоспроможності [1].

Реформування національної економіки спрямоване на вдосконалення багатьох сфер соціально-економічного та політичного життя суспільства, таких як науково-технічна, валютно-фінансова, кредитна, розвиток торгівлі товарами і послугами, міграція робочої сили та капіталу тощо. Одним із найбільш значущих видів економічної діяльності в цьому контексті є транспорт. Незважаючи на вигідне географічне розташування України та окремі зусилля, спрямовані на поліпшення соціально-економічної політики в цій галузі протягом минулих років, залишається низка проблемних питань, які гальмують розвиток транспортних підприємств у країні [2].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Інноваційний розвиток економіки є пріоритетним завданням для будь-якої сучасної країни, включаючи Україну. Реформування національної економіки спрямоване на вдосконалення різних аспектів соціально-економічного та політичного життя суспільства. Однією з найбільш перспективних галузей економічної діяльності є автотранспорт. Попри вигідне географічне положення України та певні спроби вдосконалити соціально-економічну політику в цій сфері, все ж залишається низка проблем, що уповільнюють розвиток автотранспортної галузі.

Питанням впровадження інновацій на транспорті присвятили свої праці багато вітчизняних учених, зокрема: Вовк О.М., Абдулгусейнова А.Р., Дмитрик Х.Ю., Кукушка І.В., Ключев С.О., Цимбал С.В.,

Бажинов А.В., Коростіль М.І., Січкаренко К.О., Гречан П.Ю., Дмитрієва О.І., Микитюк П.П., Федоренко В.Г., Куліков П.М., Тімофєєв Ю.Е., Рижаківа Г.М., Василенко Л.О. та ін. [1-10].

Сучасні науковці зазначають у якості інноваційних аспектів сучасну транспортну галузь таким чином (табл. 1).

Таблиця 1

**Характеристика сучасних підходів до
впровадження інновацій у транспортну галузь**

Підходи	Сутність	Переваги	Недоліки
1	2	3	4
Цифровізація	Використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) для: автоматизації процесів, оптимізації маршрутів, підвищення безпеки, покращення обслуговування пасажирів, моніторингу та аналізу даних	- підвищення ефективності; - зниження собівартості перевезень; - підвищення безпеки; - покращення якості обслуговування; - зменшення негативного впливу на довкілля	- високі інвестиційні витрати; - необхідність кваліфікованих кадрів; - залежність від ІКТ; - ризики кібербезпеки; - проблеми конфіденційності
Інтегрована мобільність	Передбачає створення єдиного транспортного простору, в якому пасажирів можуть легко та швидко переміщатися між різними видами транспорту, використовуючи єдину систему оплати та отримання інформації	- зручність та доступність; - економія часу; - економія коштів; - покращення екологічної ситуації	- високі інвестиційні витрати; - необхідність координації між різними транспортними операторами; - технічні складнощі; - залежність від цифрових технологій
Автономний транспорт	Автономний транспорт є результатом розвитку технологій, які дозволяють машинам "бачити", "думати" та "діяти" самостійно. Ці технології включають: системи сприйняття, системи обробки та аналізу даних, системи прийняття рішень, системи керування	- підвищення безпеки; - збільшення ефективності; - зниження витрат; - покращення доступності; - зменшення негативного впливу на довкілля	- технічні складнощі; - проблеми безпеки; - юридичні та етичні питання; - соціальні наслідки; - залежність від інфраструктури

Закінчення табл. 1

1	2	3	4
Електро-транспорт	Основна відмінність електротранспорту від традиційного полягає в джерелі енергії. Замість двигуна внутрішнього згоряння, який використовує бензин або дизельне паливо, електротранспорт використовує електродвигун, що живиться від акумуляторів або зовнішнього джерела енергії	- екологічність; - економічність; - безшумність; - комфорт; - інноваційність	- обмежений запас ходу; - тривалий час заряджання; - висока вартість; - недостатньо розвинена інфраструктура; - залежність від джерела електроенергії
Інтелектуальні транспортні системи (ІТС)	ІТС об'єднують різні технології та системи для досягнення спільних цілей. Серед них можна виділити: - системи збору та обробки даних; - системи зв'язку; - системи управління	- підвищення безпеки; - зменшення заторів; - підвищення ефективності транспортної системи; - покращення екологічної ситуації; - підвищення комфорту для водіїв та пасажирів	- висока вартість впровадження; - складність технічної реалізації; - залежність від даних; - ризики кібербезпеки; - проблеми конфіденційності
Роботизація бізнес-процесів (РБП)	РБП в транспортній галузі може охоплювати широкий спектр процесів, таких як обробка замовлень та бронювання, управління логістикою, обслуговування клієнтів, фінансовий облік, управління персоналом	- підвищення ефективності; - зниження витрат; - зменшення кількості помилок; - покращення обслуговування клієнтів; - підвищення конкурентоспроможності	- високі інвестиційні витрати; - необхідність кваліфікованих кадрів; - технічні складнощі; - соціальні наслідки; - обмеження

Невирішені складові загальної проблеми. Одним із способів розвитку проблеми інноваційного розвитку вітчизняних підприємств є впровадження комплексної державної інноваційно-інвестиційної політики. Вона має бути спрямована на прискорення інноваційних інвестицій та створення ефективної операційної системи для управління інноваціями на всіх рівнях. Важливо також чітко окреслити можливості підприємств і визначити необхідність впровадження конкретних інновацій у певні сфери діяльності. Усі

існуючі на сьогодні підходи до впровадження інновацій у транспортну сферу слабо враховують можливості роботизації бізнес-процесів. Вона є перспективним напрямком розвитку транспортної галузі, який дозволяє підвищити ефективність, знизити витрати та покращити якість обслуговування.

Формулювання цілей статті. Метою є обґрунтування підходів впровадження інновацій у діяльність підприємств транспортної галузі для більш ефективного задоволення потреб споживачів за якісними, кількісними та вартісними показниками транспортних послуг.

Виклад основного матеріалу дослідження. Транспортна галузь є ключовою складовою майже всіх галузей економіки, оскільки вона частково або повністю інтегрована в них. Ступінь цієї інтеграції визначається галузевими особливостями, тому інновації у транспортній сфері так чи інакше впливають на основні елементи всіх економічних процесів.

Інновації в транспортну сферу пов'язані з багатьма аспектами. Логістика, як невід'ємна складова транспортної сфери, відіграє важливу роль у промисловості, будівництві, сільському господарстві та інших галузях. Впровадження логістичних інновацій безпосередньо впливає на розвиток цих галузей, покращуючи такі показники, як швидкість доставки, маршрутизація, диспетчеризація, транспортні витрати та амортизація. Усе це впливає на собівартість, якість кінцевої продукції та рівень сервісу. Тому розвиток транспортної сфери варто розглядати як комплекс заходів, спрямованих на оптимізацію витрат та підвищення ефективності інноваційної діяльності. Інновації в транспортній галузі включають пошук оптимальних підходів до впровадження сучасних інновацій з урахуванням тенденцій та особливостей розвитку світової транспортної системи.

Тренди розвитку транспортної галузі регіонів та країн слід розглядати як частину світової транспортної системи. Сучасні реалії відзначаються інтегрованістю всіх учасників економічних процесів, від виробників до споживачів, які можуть перебувати на різних континентах. Зв'язковою ланкою в цьому ланцюжку є транспортно-логістичні системи, які, своєю чергою, інтегровані в цифрові платформи. Розвиток цих цифрових платформ обумовлений інноваціями, що потребують впровадження нових підходів. Інноваційний

розвиток світової транспортної системи базується на створенні умов, які сприяють підвищенню якості життя населення та економічній трансформації. Досягнення цієї мети вимагає розвитку сучасної інфраструктури та транспортних засобів.

Таким чином можна виділити основні складові інновацій в транспортну галузь (рис. 1).

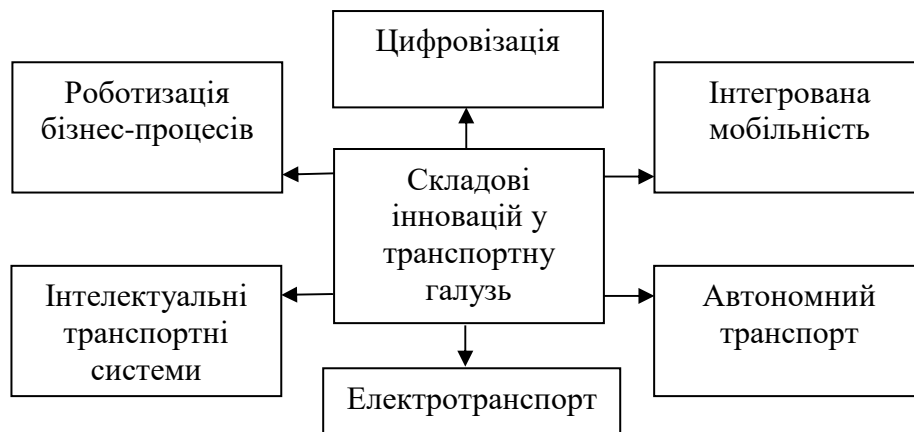


Рис. 1. Основні складові інновацій у транспортну галузь

Серед ключових трендів у транспортній галузі, які є складовими інноваційного розвитку, можна виділити такі:

Цифровізація. Ключовими напрямками є впровадження інтелектуальних транспортних систем; роботизація бізнес-процесів; попереджувальне техобслуговування та моніторинг.

Інтегрована мобільність – організація системи мультимодальних перевезень за рахунок об'єднання всіх видів транспорту та транспортних сервісів в єдиному цифровому просторі.

Автономний транспорт. За прогнозами, обсяг ринку безпілотного наземного транспорту у світі до 2030 року зросте майже у два рази. В Україні її активно тестуються роботи-доставники, без пілотний наземний і літальний транспорт.

Електротранспорт (як індивідуальний, так і громадський).

Інтелектуальні транспортні системи (ІТС) – це технології, що застосовують інформаційні рішення для підвищення ефективності, безпеки, зручності та екологічності транспортних процесів. Впровадження ІТС є ключовим кроком у формуванні «розумних» міст, де транспортна інфраструктура та сервіси тісно взаємодіють. Одним із основних завдань ІТС є підвищення безпеки дорожнього

руху. Завдяки використанню різних датчиків, GPS-навігації та систем комунікації між транспортними засобами, водії отримують більш оперативну та детальну інформацію про дорожню ситуацію, потенційні небезпеки й інші важливі аспекти. Це сприяє зниженню ризику аварій та зменшенню кількості дорожньо-транспортних пригод (ДТП) [3].

Інтелектуальні транспортні системи на транспорті мають такі переваги як забезпечення безперешкодного руху для спецслужб і спецтранспорту під час екстрених викликів, швидке та точне інформування спецслужб про дорожню ситуацію, повідомлення водіїв про порушення правил дорожнього руху, фіксація будь-яких випадків порушення ПДР водіями, підвищення уваги водіїв під час руху і запобігання засинанню за кермом, створення умов для скорочення часу, який пасажери витрачають на дорогу до роботи чи інших місць у місті, забезпечення можливості вибору найзручнішого та найшвидшого маршруту, оптимізація руху з урахуванням поточної дорожньої ситуації тощо.

Також існують і деякі проблеми впровадження інтелектуальної транспортної системи, а саме висока вартість впровадження, наявність інституційного потенціалу, перспективи розвитку агломерацій, нормативно-правова база.

Інтелектуальна транспортна система максимально ефективно використовуватиме наявну транспортну інфраструктуру, зменшить негативні наслідки перевантажень на життя і здоров'я людей, а також скоротить забруднення довкілля. Окрім цього, система дозволить оптимізувати розклад громадського транспорту через інтеграцію з чинною системою управління і надання пріоритету для руху громадського транспорту. Ці заходи сприятимуть покращенню якості життя населення та створенню більш ефективних і екологічних транспортних рішень [4].

Бізнес-процеси у сучасній транспортній галузі пов'язані з інноваціями, які не можуть розглядатися без роботизації. Проте перед впровадженням роботизованих систем необхідно ретельно зважити всі переваги та недоліки, а також враховувати можливі соціальні та економічні наслідки. Важливо зазначити, що роботизація не замінить повністю людську працю, а лише автоматизує рутинні та повторювані завдання, дозволяючи працівникам зосередитися на

більш складних і творчих аспектах своєї роботи. Тому необхідно наголосити на перевагах цих процесів, представлених на рис. 2.



Рис. 2. Переваги роботизації бізнес-процесів (RPA) на транспорті

Роботизація бізнес-процесів (robotics process automation, RPA) є автоматизацією бізнес-процесів, що повторюються, шляхом встановлення програмного забезпечення, яке за допомогою користувацьких інтерфейсів працює з додатками і компонентами «поверх» основної ІТ-архітектури, повторюючи дії, які традиційно здійснюються людиною.

Впровадження RPA дає змогу зменшити або усунути повторюванні ручні рутинні операції, а також забезпечити оптимізацію процесів, виконання завдань у надзвичайно швидкому темпі, щоб усунути людські помилки, підвищити ефективність та економію коштів [5].

Основні етапи впровадження RPA-систем:

- ініціації та планування ведення проєкту. Тестування на сумісність бізнес-додатків та платформи RPA;
- аналіз та формалізація вимог, опис та моделювання процесів «як є» і «як буде»;
- підготовка проєктної документації;
- впровадження системи;
- досвідчена експлуатація, у тому числі визначення ефективності впровадження RPA-платформи;
- введення в експлуатацію, підготовка експлуатаційної документації та навчання;
- для розробки робіт та роботизованих сценаріїв використовуються UiPath Studio.

Інновації в транспортній сфері передбачають зниження витрат на експлуатацію транспортних засобів, досягти цього можна через попереджувальне технічне обслуговування та моніторинг, ефективність таких комплексних заходів і рішень представлено на рис. 3.

Коли мова йде про інновації в транспортній галузі, важливо підкреслити значення інтегрованої мобільності, особливо в містах та мегаполісах, які характеризуються високим рівнем урбанізації та зростанням чисельності населення. Великі міста приваблюють людей можливостями працевлаштування, що, своєю чергою, призводить до виникнення проблем із мобільністю та перевезеннями. Ця проблема є актуальною в усіх країнах, хоча її масштаб та прояви можуть відрізнятися залежно від місцевих умов.

Інтегрована мобільність передбачає організацію системи мультимодальних перевезень шляхом об'єднання всіх видів транспорту та транспортних сервісів у єдиному цифровому просторі. Зважаючи на те, що більшість населення проживає в містах та агломераціях, питання переміщення людей стає особливо актуальним у контексті міської мобільності. Такий підхід дозволяє оптимізувати транспортні потоки, підвищити ефективність перевезень та покращити якість життя мешканців міст.

Розглянемо головні дзвінки мобільності. Проблеми пересування містом існують з того часу, як люди почали жити в містах. Забезпечення балансу між пробками, зручністю пересування та забрудненням – основні виклики сучасності.

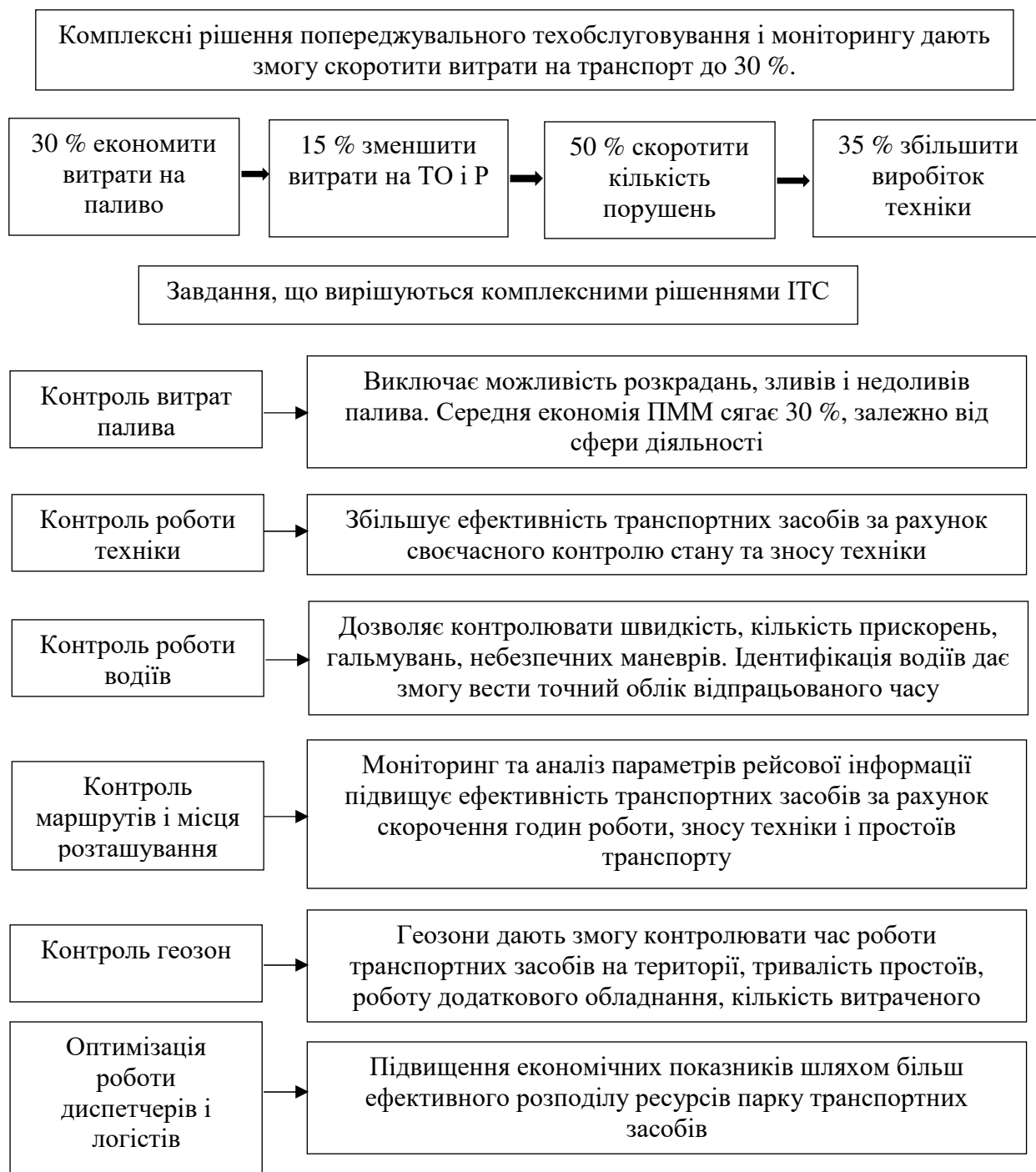


Рис. 3. Попереджувальне технічне обслуговування та моніторинг

Вирішення завдань мобільності в містах лежить у площині комплексу заходів, пов'язаних із об'єднанням багатьох складових міської інфраструктури, таких як паркування, автопарки, камери, освітлення, світлофори тощо. Усе це входить у систему розумного транспорту (розумні транспортні системи – РТС).

Такі рішення дозволяють виявляти перспективи та вектори інноваційного розвитку транспортної сфери. Впровадження РТС як складової цифровізації економіки дозволить збільшити зростання ВВП до 20 %, це дуже серйозний показник.

Цифровізація економіки, зокрема транспортної галузі, відбувається завдяки впровадженню інновацій у всіх напрямках. Цифрування в транспортній галузі виступає локомотивом для розвитку багатьох напрямків світової економіки, оскільки сучасна глобальна економічна політика спрямована на поетапну інтеграцію всіх транспортних систем у єдину загальну платформу, яка базується на цифровій трансформації комплексних систем управління. У результаті всі окремі компоненти транспортної сфери з'єднуються в єдиний інформаційний комплекс, здатний функціонувати більш ефективно та надавати повний спектр цифрових можливостей. Ця інтеграція базуватиметься на принципах штучного інтелекту, забезпечуючи випереджальний розвиток, повне задоволення потреб споживачів та найшвидше виконання завдань.

Сучасна інноваційна політика в транспортній сфері формує особливі підходи, які визначають найперспективніші вектори розвитку. Для багатьох країн із розвиненою економікою різні види транспорту розглядаються як рішення багатьох глобальних проблем, таких як мобільність, доступність, економічність і безпека. Ці напрямки сприяють покращенню якості життя населення та стимулюють економічний розвиток, відповідаючи на виклики, що постають перед сучасними суспільствами.

Багато країн акцентують увагу на розвитку автономного транспорту, безпілотних засобів пересування, електротранспорту, автоматизації та роботизації тощо.

У науковому середовищі процеси цифровізації розглядаються як одні з ключових аспектів інноваційного та науково-технічного розвитку. Проте, незважаючи на цю важливість, немає однозначних оцінок щодо масштабу трансформацій економіки через цифровізацію, а також часу та способів їх реалізації. Сфера транспортування стала однією з перших, де було впроваджено цифрові технології. Об'єктивна потреба в автоматизації управління та підвищеній надійності транспортної системи спонукала компанію раніше за інші запровадити комп'ютеризацію управлінських процесів, а згодом – цифровізацію у всій галузі.

Цифровізація є визначальним процесом у галузі транспорту. Вона розвивається значно швидше, ніж попередні технологічні революції, що ускладнює прогнозування її кінцевого результату. Водночас можна виокремити два ключові аспекти.

По-перше, рівень конкурентоспроможності транспортної компанії залежить від ефективності впровадження цифрових технологій. Компанії, які не враховують сучасні зміни, можуть опинитись поза ринком.

По-друге, процеси цифровізації несуть з собою підвищені ризики як у контексті економічного розвитку, так і в контексті суспільного прогресу. Ці ризики потребують уваги та обґрунтованих стратегій управління, щоб забезпечити стійкий розвиток транспортної галузі [6].

Висновки. У сучасних умовах ринку конкуренція стає все більш інтенсивною, тому перед кожним підприємством постає важливе завдання – знайти і використовувати невикористані ресурси або впроваджувати інноваційні ідеї для забезпечення виживання і подальшого розвитку підприємства.

Перспективи впровадження нових транспортних засобів відкривають можливості для зниження собівартості поїздок і перевізного процесу, підвищення безпеки дорожнього руху, а також вирішення проблем заторів, екології та просторового розвитку мегаполісів. Ці інновації можуть суттєво покращити ефективність транспортних систем, забезпечити комфортні умови для пасажирів і сприяти сталому розвитку міського середовища.

Для успішного впровадження інновацій у транспортній галузі необхідно:

- залучати інвестиції з різних джерел, створювати сприятливі умови для інноваційного бізнесу;
- модернізувати існуючу інфраструктуру та створювати нову, необхідну для впровадження інновацій;
- підтримувати наукові дослідження та розробки в галузі транспорту, створювати умови для трансферу технологій;
- розвивати систему професійної освіти та перекваліфікації, готувати фахівців для роботи із сучасними технологіями;
- роз'яснювати переваги нових технологій, знімати побоювання та сприяти формуванню позитивного ставлення до інновацій.

Такий підхід до вирішення існуючих проблем є запорукою успішного впровадження сучасних інновацій у транспортній сфері, створення ефективної, безпечної та екологічно чистої транспортної системи. Одним із найперспективніших підходів до впровадження сучасних інновацій в транспортній галузі є роботизація бізнес-процесів. Вона передбачає використання програмних роботів або віртуальних асистентів для автоматизації рутинних, повторюваних завдань.

Ці роботи можуть імітувати дії людини, взаємодіючи з різними системами та програмним забезпеченням для виконання завдань швидше, точніше і без помилок.

Роботизацію бізнес-процесів можна вдосконалити за рахунок обробки замовлень та бронювання (автоматизація процесів прийому та обробки замовлень на перевезення, бронювання квитків й інших послуг), управління логістикою (оптимізація маршрутів, відстеження вантажів та управління доставками за допомогою роботизованих систем), обслуговування клієнтів (використання чат-ботів і віртуальних асистентів для надання інформації клієнтам, вирішення їх питань та обробки звернень), фінансового обліку (автоматизація процесів обробки платежів, формування звітів та ведення бухгалтерського обліку), управління персоналом (використання роботи зованих систем для автоматизації процесів нарахування заробітної плати, обліку робочого часу та інших HR-завдань).

Успішне впровадження інновацій в роботизацію бізнес-процесів у транспортній галузі можливе лише за умови комплексного підходу, який враховує такі фактори як технічні, організаційні, економічні та соціальні.

Необхідно створити сприятливі умови для розвитку та впровадження нових технологій, забезпечити фінансову підтримку, підготувати кадри, заручитися підтримкою суспільства. Тільки тоді роботизація бізнес-процесів зможе стати ефективним інструментом підвищення конкурентоспроможності транспортних підприємств та якості транспортних послуг.

Література

1. Вовк О. М., Абдулгусейнова А. Р., Дмитрик Х. Ю. Економічна ефективність інноваційних процесів на транспортних підприємствах в умовах інтелектуалізації. *Економіка та суспільство*. 2021. № 32. С. 1–6.

2. Кукушка, І. Інноваційний розвиток транспортних підприємств України. *Економіка та суспільство*. 2022. № 43. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-43-17>.
3. Ключев С. О., Цимбал С. В., Сігонін А. Є. Розвиток інтелектуальних транспортних систем. *Вісник машинобудування та транспорту*. 2023. Вип. 2(18). С. 80–86.
4. Бажинов А. В., Рубцов М. С. Інтелектуальні транспортні системи України. *Збірка матеріалів 82-ї міжнародної студентської наукової конференції* / Харків. нац. автомоб.-дор. ун-т. 2020. С. 19–21.
5. Коростіль М. І., Лагун І. І. Аналіз ефективності використання технології RPA для автоматизації процесів у системах інтернету речей. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2023. Т. 33, № 4. С. 95–101.
6. Січкаренко К. О. Вплив цифровізації економіки на розвиток транспортної галузі. *Причорноморські економічні студії*. 2019. Вип. 38 (1). С. 76–79.
7. Гречан П. Ю. Інноваційна активність підприємств автомобільного транспорту в Україні. *Інтелект XXI*. 2019. № 5. С. 114–117.
8. Дмитрієва О. І., Аділов Е. К. Формування комплексу інфраструктурного забезпечення інноваційного розвитку транспортної інфраструктури на засадах цифровізації. *Проблеми і перспективи розвитку підприємництва*. 2021. № 1. С. 45–55.
9. Микитюк П. П. Інноваційний менеджмент. Тернопіль: Економічна думка. ТНЕУ. 2019. 518 с.
10. Федоренко В. Г., Куліков П. М., Тімофєєв Ю. Е., Рижаківа Г. М., Василенко Л. О. Інвестиційно-інноваційний розвиток підприємницької діяльності в Україні: монографія. Київ: «ДКС Центр», 2019. 430 с.

References

1. Vovk, O.M., Abdulhuseynova, A.R., Dmytryk, K.H.YU. (2021). Ekonomichna efektyvnist' innovatsiynykh protsesiv na transportnykh pidpryyemstvakh v umovakh intelektualizatsiyi [Economic efficiency of innovative processes at transport enterprises in conditions of intellectualization]. *Ekonomika ta suspil'stvo – Economy and society*, 32, 1-6 [in Ukrainian].
2. Kukushka, I.V. (2022). Innovatsiynyy rozvytok transportnykh pidpryyemstv Ukrayiny [Innovative development of transport enterprises of Ukraine]. *Ekonomika ta suspil'stvo – Economy and society*, 43, URL : <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-43-17> [in Ukrainian].
3. Klyuyev, S.O., Tsymbal, S.V., Sihonin, A.YE. (2023). Rozvytok intelektual'nykh transportnykh system [Development of intelligent transport systems]. *Visnyk mashynobuduvannya ta transportu – Bulletin of mechanical engineering and transport*, 2 (18), 80-86 [in Ukrainian].

4. Bazhynov, A.V., Rubtsov, M.S. (2020). Intel'ektual'ni transportni systemy Ukrainy [Intelligent transport systems of Ukraine]. *Zbirka materialiv 82-yi mizhnarodnoyi student-s'koyi naukovoï konferentsiyi – Collection of materials of the 82nd international student scientific conference*, 19-21 [in Ukrainian].
5. Korostil', M.I., Lahun, I.I. (2023). Analiz efektyvnosti vykorystannya tekhnolohiyi RPA dlya avtomatyzatsiyi protsesiv u systemakh internetu recheï [Analysis of the effectiveness of using RPA technology to automate processes in Internet of things systems]. *Naukovyy visnyk NLTU Ukrainy – Scientific bulletin of NLTU of Ukraine*, 33 (4), 95-101 [in Ukrainian].
6. Sichkarenko, K.O. (2019). Vplyv tsyfrovizatsiyi ekonomiky na rozvytok transportnoyi haluzi [The impact of digitization of the economy on the development of the transport industry]. *Prychornomors'ki ekonomichni studiyi – Black Sea Economic Studies*, 38 (1), 76-79 [in Ukrainian].
7. Hrechan, P.YU. (2019). Innovatsiyna aktyvnist' pidpryyemstv avtomobil'noho transportu v Ukraini [Innovative activity of road transport enterprises in Ukraine]. *Intelekt KHKHI – Intelligence XXI*, 5, 114-117 [in Ukrainian].
8. Dmytriyeva, O.I., Adilov, E.K. (2021). Formuvannya kompleksu infrastrukturnoho zabezpechennya innovatsiynoho rozvytku transportnoyi infrastruktury na zasadakh tsyfrovizatsiyi [Formation of a complex of infrastructural support for the innovative development of transport infrastructure on the basis of digitalization]. *Problemy i perspektyvy rozvytku pidpryyemnytstva – Problems and prospects of entrepreneurship development*, 1, 45-55 [in Ukrainian].
9. Mykytyuk, P.P. (2019). Innovatsiynyy menedzhment [Innovative management]. Ternopil: Economic thought. [in Ukrainian].
10. Fedorenko, V.H., Kulikov, P.M., Timofyeyev, YU.E., Ryzhakova, H.M., Vasylenko, L.O. (2019). Investytsiyno-innovatsiynyy rozvytok pidpryyemnyts'koyi diyal'nosti v Ukraini [Investment and innovation development of entrepreneurial activity in Ukraine]. Kyiv: "DKS Center". [in Ukrainian].

APPROACHES TO IMPLEMENTING MODERN INNOVATIONS IN THE TRANSPORT SECTOR

BLYZNIUK A., PhD in Economics, Associate Professor.

E-mail: basket1979@ukr.net, ORCID: 0000-0002-4945-4893

KUDRIAVTSEVA O., PhD in Economics, Associate Professor.

E-mail: KseniaKydr@ukr.net, ORCID: 0000-0001-6488-1941

Department of Management, Kharkiv National Automobile and Highway University, Ya. Mudrogo str., 25, Kharkiv, Ukraine, 61002.

Abstract. The aim is to substantiate the approaches to introducing innovations into the activities of transport enterprises to more effectively meet the needs of consumers in terms of

quality, quantity and cost of transport services. The methodological basis of this article is the scientific works of prominent scientists and materials of periodicals. In the course of the study, the article uses the method of logical analysis to substantiate and identify the main prerequisites for innovation in the transport sector. The method of system analysis was used to evaluate the methods of innovation implementation in the transport sector. The article also uses a graphical method to present the benefits of robotic business processes (RPA) in transport and predictive maintenance and monitoring.

The introduction of innovative processes at enterprises helps to increase energy efficiency and resource conservation, ensures automation and digitalisation of transport companies, increases their competitiveness and generally stimulates economic growth.

The prospects for the introduction of new vehicles open up opportunities to reduce the cost of travel and the transportation process, improve road safety, and address congestion, environmental issues and the spatial development of megacities. These innovations can significantly improve the efficiency of transport systems, provide comfortable conditions for passengers and contribute to the sustainable development of the urban environment.

One of the most promising approaches to implementing modern innovations in the transport sector is the robotisation of business processes. It involves the use of software robots or virtual assistants to automate routine, repetitive tasks. These robots can imitate human actions, interacting with various systems and software to complete tasks faster, more accurately and without errors.

Successful implementation of innovations in the robotisation of business processes in the transport industry is only possible with a comprehensive approach that takes into account such factors as technical, organisational, economic and social. It is necessary to create favourable conditions for the development and implementation of new technologies, provide financial support, train personnel and enlist the support of society. Only then can robotisation of business processes become an effective tool for improving the competitiveness of transport companies and the quality of transport services.

Key words: *innovation, transport sector, digital platforms, transport and logistics system, modernization, robotization of business processes.*



This work is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.