

УДК 658.8

DOI: 10.30977/ЕТК.2225-2304.2018.31.0.150

СУЧАСНЕ РОЗУМІННЯ ПОНЯТТЯ «ЯКІСТЬ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

КРИВОРУЧКО О.М., доктор економічних наук, професор, кафедра управління та адміністрування.

E-mail: oksana_kryvoruchko@i.ua, ORCID 0000-0003-0967-7379

ОВЧАРЕНКО А.Г., аспірант, кафедра управління та адміністрування.

E-mail: nastik.ovch@gmail.com

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, вул. Я. Мудрого, 25, м. Харків, Україна, 61002.

***Анотація.** З кожним роком під впливом глобальних тенденцій зростає роль логістики та актуальність її наукових досліджень. Споживачеві потрібен якісний товар у потрібній кількості, в потрібному місці, в потрібний час і доставлений з мінімальними витратами. Саме тому виникає потреба в забезпеченні якості логістичної діяльності. У статті досліджено та розмежовано поняття «логістика», «логістична діяльність». Доведено, що логістична діяльність є цілеспрямованою сукупністю послідовних взаємопов'язаних логістичних бізнес-процесів, що розглядаються як ланцюжок «постачальник – виробник – споживач», пов'язані з постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції з метою гармонізації інтересів виробників, постачальників та споживачів. «Логістика» є більш широким поняттям, ніж «логістична діяльність». Логістика включає виробничу й управлінську складові: управління процесами матеріально-технічного постачання, виробництва, розподілу і збуту продукції; діяльність із планування, виконання та контролю фізичного переміщення матеріалів, готової продукції тощо. Уточнено, що логістика – це управління логістичними бізнес-процесами (що охоплює безпосередньо логістичну діяльність як об'єкт управління та управлінську діяльність) з метою задоволення вимог ринку з мінімальними операційними та капітальними витратами. Визначено, що якість логістичної діяльності означає сукупність властивостей і характеристик послідовних взаємопов'язаних логістичних бізнес-процесів, пов'язаних із постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції, що виникає в результаті взаємодії споживача і виробника, а також інших зацікавлених сторін, ступінь (рівень) яких дозволяє задовольняти різні соціально-економічні потреби, що постійно змінюються.*

***Ключові слова:** логістика, логістичний бізнес-процес, логістична операція, логістична діяльність, якість, якість логістичної діяльності.*

Постановка проблеми. Сучасний етап функціонування підприємств України характеризується ускладненням економічних умов, зростанням невизначеності економічного середовища, необхідністю скорочення витрат, забезпечення конкурентоспроможності продукції (послуг) тощо. Це потребує впровадження нових підходів до управління, технологій та рішень. Одним із таких підходів, що дозволяє знизити витрати, підвищити продуктивність, удосконалити

якість обслуговування споживачів, отримати конкурентні переваги підприємства, є логістичний. Разом з цим, процеси логістичної діяльності потребують управління, забезпечення якості. Незважаючи на актуальність логістики, велику увагу науковців до досліджень логістичної діяльності, визначення якості логістичної діяльності, її оцінка в наукових дослідженнях повною мірою не розглядається. Першочерговим завданням вирішення проблеми забезпечення якості логістичної діяльності є уточнення поняття «якість логістичної діяльності» підприємства.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Останні наукові дослідження присвячені розгляду питань якості та логістики окремо. Однак у цьому випадку вказується на актуальність інтегрованого підходу. Так, в роботі [1] зазначається: «... доцільним є об'єднання в єдину інтегровану систему управління якістю підприємства разом з підсистемою логістики. Більше того, сучасний розвиток систем управління підприємствами у всьому світі йде саме шляхом створення подібних інтегрованих систем». Незважаючи на зазначення необхідності забезпечення якості логістичної діяльності, визначення поняття «якість логістичної діяльності» не наводиться.

У сучасній науковій літературі існують різні тлумачення поняття «логістична діяльність підприємства». При цьому поняття «логістична діяльність» (ЛД) доволі часто ототожнюється з поняттям «логістика».

Так, в роботі [2, с. 10] подане таке визначення поняття «логістика»: «діяльність з планування, виконання та контролю фізичного переміщення матеріалів, готової продукції». Аналогічна точка зору простежується і в інших роботах. Наприклад, в [3] під логістикою розуміється діяльність з управління матеріальними потоками, виробничими, торговими та іншими видами господарської діяльності.

Європейська логістична асоціація (European Logistics Association, ELA) надає наступне визначення: логістика – це організація, планування, контроль і виконання товарного потоку від проектування і закупівель, через виробництво і розподіл до кінцевого споживача з метою задоволення вимог ринку з мінімальними операційними та капітальними витратами.

Майже подібного визначення дотримується і Рада логістичного менеджменту США (Council of Logistics Management, CLM): логістика – це процес планування, виконання і контролю, ефективного з точки зору зниження витрат, потоку запасів сировини, матеріалів, незавершеного виробництва, готової продукції, сервісу і пов'язаної інформації від точки його зародження до точки споживання (включаючи імпорт, експорт, внутрішні та зовнішні переміщення) для повного задоволення вимог споживачів.

Таким чином, поняття «логістика» означає певну діяльність. Відмінності у визначеннях, які використовують у сучасній літературі та практиці, пов'язані, насамперед, з конкретизацією видів діяльності. Так, якщо за основу взяти визначення ELA, то логістика включає управлінську (організація, планування, контроль) і виробничу діяльність (виконання товарного потоку від проектування і закупівель, через виробництво і розподіл до кінцевого споживача).

В сучасних наукових дослідженнях з питань визначення поняття «логістика» все більше проводиться думка щодо її розуміння як управління або функції управління (табл. 1).

Таблиця 1

Систематизація визначень дефініції «логістика» [4]

Підходи до визначення терміна «логістика»	Джерело
1	2
Логістика як управління	
Управління процесами матеріально-технічного постачання, виробництва, розподілу і збуту продукції	[5, с. 185; 6, с. 17; 7, с. 32]
Інтегрована система управління матеріальними потоками	[8, с. 9]
Процес стратегічного управління закупками, переміщенням і зберіганням матеріалів, комплектуючих і готових виробів (і відповідними інформаційними потоками)	[9, с. 13]
Логістика як функція управління	
Організація процесів постачання, виробництва, транспортування і збуту продукції	[10, с. 115; 11, с. 373]
Планування і керування потоком матеріалів, складових частин і виробів та необхідним інформаційним потоком	[12, с. 13]
Діяльність із планування, виконання та контролю фізичного переміщення матеріалів, готової продукції	[2, с. 10]

Логістична діяльність також розглядається в літературі [13] з точки зору реалізації відповідних її видів:

– діяльності з оперативно-календарним планом постачання сировини, матеріалів та напівфабрикатів; транспортно-складські роботи з предметами постачання;

– діяльності з планом фізичного розподілу під час виробництва продукції; внутрішньозаводським переміщенням матеріалів, сировини, запчастин та готової продукції, вантажно-розвантажувальні роботи, транспортно-складські роботи з незавершеного виробництва тощо;

– господарської діяльності з планом маркетингу під час реалізації продукції, прогнозуванням попиту, сервісним обслуговуванням, оперативно-календарним плануванням, обробленням замовлень клієнтів, складськими і транспортними роботами.

Д. Ламберт і Д. Сток у книзі «Стратегічне управління логістикою» розглядають логістичну діяльність як частину системи логістичного управління, при ефективному впровадженні якої забезпечується логістичний сервіс [14, с. 18]; звертають увагу на необхідність розгляду її як інтегральної функції: «...мережа взаємопов'язаних видів діяльності, в основному призначених для управління потоком матеріалів і персоналом як всередині самої компанії, так і в ланцюгах поставок» [14, с. 23]. У цьому разі до ЛД включаються наступні її види: обслуговування споживачів; прогнозування попиту; управління запасами незавершеного виробництва; логістичні комунікації; вантажопереробка; обробка замовлень; пакування; поставка запасних частин і надання допомоги споживачам при обслуговуванні; вибір місць розміщення виробничих і складських приміщень; поставки; логістика зворотних потоків; управління перевезеннями і транспортуванням вантажів; складування і зберігання.

В окремих роботах при визначенні поняття логістичної діяльності до її складу включають різні види діяльності управлінського і виробничого характеру за аналогією до поняття «логістика». Так, в роботі Дональда Дж. Бауерсокса [15, с. 640] це діяльність з управління товарно-матеріальними потоками від джерел сировини і матеріалів до пункту розподілу готового продукту. У роботі [23] також під логістичною діяльністю розуміють діяльність із реалізації

різних етапів, стадій та операцій керування матеріальними потоками як єдиним цілим.

Окрім ототожнення понять «логістична діяльність» і «логістика», досить часто під логістичною діяльністю розуміють і функції (або комплекс функцій), процес, напрямок господарської діяльності – табл. 2.

Таблиця 2

Характеристика поняття «логістична діяльність» з різних точок зору

№	Автор	Визначення поняття «логістична діяльність»
1	2	3
ЛД як функція		
1.	Д. Уотерс [16, с. 503]	Єдина інтегрована функція
2.	Джеймс С. Джонсон, Дональд Ф. Вуд, Даніель Л. Вордлоу, Поль Р. Мерфі-мол. [17, с. 797]	Важлива функція бізнесу.
3.	В. Сергєєв [18, с. 608]	Комплекс логістичних функцій та операцій, спрямованих на виникнення, перетворення і поглинання матеріальних потоків у певному економічному об'єкті.
ЛД як сфера, напрямок господарської діяльності		
4.	Ю. Неруш [19, с. 495]	Сфера господарської діяльності, що пов'язана з розподілом, фізичним забезпеченням, фізичним розподілом тощо .
5.	А. Гаджинський [20, с. 228]	Напрямок господарської діяльності, яка полягає в управлінні матеріальними потоками у сферах виробництва і розподілу.
6.	Н. Коніщева, Н. Трушкіна [4, с. 117]	Особливий вид господарської діяльності, реалізація якої потребує здійснення послідовних процесів діяльності в єдиному комплексі, що дозволяє мінімізувати витрати і збитки підприємства за рахунок оптимізації логістичного ланцюга та зменшення впливу зовнішніх ризиків.
ЛД як процес		
7.	О. Тридід [21, с. 176]	Єдиний технологічний процес усієї виробничо-транспортної системи на основі інтеграції виробництва, транспортування та споживання.

Закінчення табл. 2

1	2	3
8.	В. Алькема [22, с. 501]	Комплекс функціональних, управлінських та забезпечуючих процесів та операцій, які спрямовані на трансформації матеріальних і супутніх логістичних потоків, що є джерелом ресурсів для значного числа суб'єктів у каналах та ланцюгах поставок.
9.	М.А. Окладндер [24, с. 28]	Фізичний розподіл і постачання.
10.	Pfohl H. Ch. [25, с. 67]	Опрацювання замовлення, управління запасами, складування, транспортування та пакування

Таким чином, має місце неузгодженість думок вчених щодо визначення поняття «логістична діяльність», що потребує уточнення його змісту та на підставі цього формулювання сутності поняття «якість логістичної діяльності».

Формулювання цілей статті. Метою статті є уточнення понять «логістична діяльність» та «якість логістичної діяльності».

Виклад основного матеріалу дослідження. На наш погляд, при уточненні поняття «логістична діяльність» необхідно: по-перше, розмежувати поняття «логістика», «логістична діяльність» та інші терміни, що їх характеризують; по-друге, розглянути термін «діяльність» та наділити його ознаками логістичного підходу.

«Логістика» є більш широким поняттям, ніж «логістична діяльність». Логістика включає виробничу і управлінську складову: управління процесами матеріально-технічного постачання, виробництва, розподілу і збуту продукції; діяльність із планування, виконання та контролю фізичного переміщення матеріалів, готової продукції тощо. У зв'язку з цим можна зробити висновок, що логістика в цілому об'єднує безпосередньо логістичну діяльність та управління цією діяльністю.

За законами логіки поняття «логістика» є загальносистемним, що характеризується більшим обсягом, ніж поняття «логістична діяльність». У свою чергу поняття «логістична функція», «логістичний процес», «логістична операція» є меншими за обсягом ніж поняття «логістична діяльність». У загальному розумінні «процес» означає послідовну зміну станів у розвитку будь-чого; «операція» –

окрему дію у ряді інших подібних, тобто при реалізації певного процесу.

Логічну операцію щодо переходу від поняття з більшим обсягом, але з меншим змістом («логістика») до поняття з меншим обсягом, але з більшим змістом («логістична діяльність») подано на рис. 1.

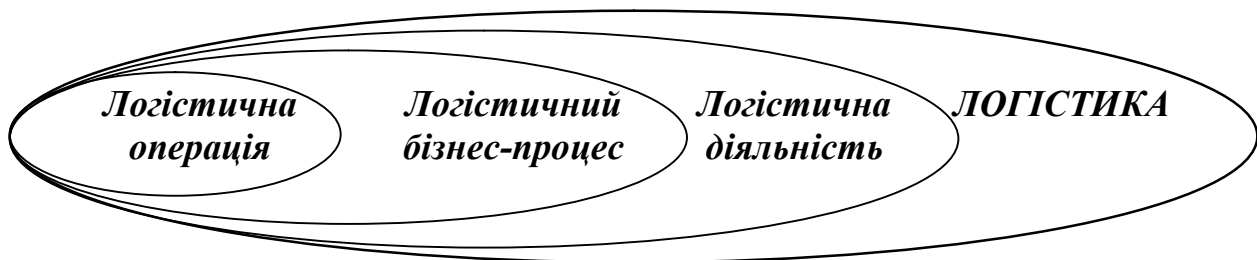


Рис. 1. Результат обмеження понять

Системний підхід до визначення поняття «діяльність» дозволяє встановити, що вона як об'єкт є надзвичайно складною. Її розглядають у різних проекціях: як загальну категорію життя, тобто «життєдіяльність»; як складну сукупність або систему процесів, що здійснює певні життєві відносини індивіда. Великий економічний словник [26, с. 185] надає таке визначення поняття «діяльність»: специфічний для людини спосіб відношення до зовнішнього світу, що полягає у перетворенні та підпорядкуванні його людським потребам.

Змістом діяльності є доцільні усвідомлені зміни, спрямовані на досягнення певної мети, що визначається потребою. Структура діяльності визначається мотивами, цілями, діями, результатами.

На наш погляд, при визначенні поняття «логістична діяльність» доцільно врахувати таке: по-перше, зазначення цілеспрямованості й доцільності діяльності; по-друге, як дію розглядати сукупність відповідних логістичних бізнес-процесів.

Останнє зумовлено тим, що поняття «процес» та «функція» є близькими за змістом. Функція – це завдання, яке вирішує організація для досягнення поставлених цілей (в рамках будь-якої організації виконуються такі функції, як виробництво, управління персоналом та ін.). Процес – це реалізація функції у часі (як виконується певна функція – в якій послідовності, в яких випадках, як відбувається взаємодія тощо). Функції та процеси не є протилежно-

стями, а являють собою різні рівні абстракції. Для характеристики саме логістичної діяльності більш притаманним є поняття «логістичний процес». Логістичний процес, на наш погляд, доцільно розглядати з ознаками бізнес-процесу, а саме наявність перехідних станів як наслідок певних дій; протяжність у часі; наявність чітко визначених ресурсів, які забезпечують виконання процесу; чітко визначені початкові й кінцеві події, вхідні та вихідні ресурси.

Зважаючи на вищевикладене, під логістичною діяльністю пропонується розуміти цілеспрямовану сукупність послідовних взаємопов'язаних бізнес-процесів, що розглядаються як ланцюжок «постачальник – виробник – споживач», пов'язані із постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції з метою гармонізації інтересів виробників, постачальників та споживачів.

До складу логістичних бізнес-процесів відносяться постачання, виробництво, транспортування та збут продукції, які, у свою чергу, включають різні логістичні операції: складування, вантажо-переробка, захисне пакування, забезпечення повернення товару, забезпечення запасними частинами й сервісне обслуговування, збір зворотних відходів, інформаційна комп'ютерна підтримка та ін.

Відмінностями даного визначення порівняно з існуючими є: розгляд взаємовідносин виробників, постачальників та споживачів як ланцюжка «постачальник – виробник – споживач»; доповнення якісної характеристики бізнес-процесу «послідовність» (як ознаки базового поняття «процес»); акцентування уваги на основній меті логістичної діяльності – гармонізації інтересів взаємодіючих сторін.

Під логістикою пропонується розуміти управління логістичними бізнес-процесами з метою задоволення вимог ринку з мінімальними операційними та капітальними витратами.

Слід погодитись, що до визначення поняття «якість» сучасним підходом слід вважати підхід, що відображає взаємини (взаємодії), інтеграцію різних сторін при формуванні якості як загального результату. Згідно з цим якість [27, с. 72] – це сукупність властивостей і характеристик об'єкта, що виникає в результаті взаємодії споживача і виробника, а також інших зацікавлених сторін, ступінь (рівень) яких дозволяє задовольняти різні соціально-економічні потреби, що постійно змінюються.

Виходячи з цього, під якістю логістичної діяльності пропонується розуміти сукупність властивостей і характеристик послідовних взаємопов'язаних логістичних бізнес-процесів, пов'язаних із постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції, що виникає в результаті взаємодії споживача і виробника, а також інших зацікавлених сторін, ступінь (рівень) яких дозволяє задовольняти різні соціально-економічні потреби, що постійно змінюються.

Висновки. Таким чином, розмежовано поняття «логістика» та «логістична діяльність», уточнено їх зміст. Надано визначення поняттю «якість логістичної діяльності», відмінностями якого є розгляд формування властивостей і характеристик як результату логістичних бізнес-процесів, що охоплюють ланцюжок «постачальник – виробник – споживач». Напрямами подальших наукових досліджень є ідентифікація структури процесів формування якості логістичної діяльності та розробка методичних підходів до оцінки й забезпечення її якості.

Література

1. Короленко Н.В. Управління якістю логістичних процесів на підприємствах: інтегральна парадигма / Н.В. Короленко // Ефективна економіка. – 2013. – № 11. – Режим доступу : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=2494>.
2. Миротин Л.Б. Логистика для предпринимателя: основные понятия, положения и процедуры / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 252 с.
3. Скоробогатова Т.Н. Сервисная логистика в рекреационном секторе: монография / Т.Н. Скоробогатова. – Симферополь: ДИАЙПИ, 2010. – 403 с.
4. Коніщева Н.Й. Управління логістичною діяльністю туристичних підприємств: уточнення термінології / Н.Й. Коніщева, Н.В. Трушкіна. – Вісник ДІТБ. Серія: Економіка, організація і управління підприємствами (в туристичній сфері). – 2006. – № 10. – С. 47–57.
5. Райзберг Б.А. Современный экономический словарь / Б.А.Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 479 с.
6. Білик М.В. Логістика на ринку нафтопродуктів: проблеми впровадження / М.В. Білик, О.П. Дашківська // Маркетинг та логістика в системі менеджменту: тези доповідей V Міжнар. наук.-практ. конф. (7–9 жовтня 2004 р., м. Львів). – Львів : Львівська політехніка, 2004. – С. 17–18.

7. Николайчук В.Е. Основы логистики / В.Е. Николайчук. – Донецк : Донецкий гос. ун-т, 1999. – 166 с.
8. Бажин И.И. Логистика / И.И. Бажин. – Х. : Консум, 2003. – 240 с.
9. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер, под общ. ред. В.С. Лукинского. – С.Пб. : Питер, 2004. – 316 с.
10. Родников А.Н. Логистика: Терминологический словарь / А.Н. Родников. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 340 с.
11. Саркисов С.В. Управление логистикой / С.В. Саркисов. – М. : Академия народного хозяйства, Ин-т бизнеса и делового администрирования, 2001. – 416 с.
12. Крикавський Є. Логістика / Є. Крикавський. – Львів : Вид-во нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2004. – 448 с.
13. Тюріна Н. М. Логістика : навч. посіб. / Н.М. Тюріна, І. В. Гой, І. В. Бабій. – К. : Центр учбової літератури, 2015. – 392 с.
14. Сток Дж.Р. Стратегическое управление логистикой / Дж.Р. Сток, Д.М. Ламберт. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 797 с.
15. Бауэрсокс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок / Д. Бауэрсокс, Д. Клосс ; [пер. сангл.]. – М. : Олимп-Бизнес, 2001. – 640 с.
16. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок / Д. Уотерс; пер. с англ. – М. : ЮНИТИДАНА, 2003. – 503 с.
17. Современная логистика / Д. Джонсон, Д.Ф. Вуд, Д.Л. Вордлоу, П.Р. Мерфи-мл.; пер. с англ. А.И. Мороза, С.Г. Тригуб и др. – 7-е изд. – М. : Вильямс, 2002. – 615 с.
18. Сергеев В. И. Логистика в бизнесе : учебник / В. И. Сергеев. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 608 с.
19. Неруш Ю. И. Логистика : учебник / Ю. И. Неруш. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИДАНА, 2003. – 495 с.
20. Гаджинский А.М. Логистика: учебник для высших и средних спец. учебн. заведений / А.М. Гаджинский. – 2-е изд. – М. : Маркетинг, 1999. – 228 с.
21. Тридід О. М. Логістика : навч. посібник / О. М. Тридід, К. М. Таньков, Ю. О. Леонова. – К. : Персонал, 2008. – 176 с.
22. Алькема В. Г. Генезис і розвиток економічної безпеки суб'єктів логістичної діяльності : дис... доктора екон. наук : 21.04.02 / Віктор Григорович Алькема. – К., 2011. – 501 с.
23. Бакаєв О. О. Теоретичні засади логістики : підручник / О. О. Бакаєв, О. П. Кутах, Л. А. Пономаренко. – В 2-х т. – К. : Київський ун-т економіки і технологій транспорту, 2003. – Т. 1. – 430 с.
24. Окландер М.А. Промислова логістика / М.А. Окландер, О.П. Хромов. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 222 с.
25. Pfohl H. Ch. Systemy logistyczne / H. Ch Pfohl. – Poznan: Biblioteka Logistyke, 1998. – 420 p.

26. Большой Экономический Словарь / под ред. А.Н. Азрилияна. – 5-е изд., доп. и перераб. – М. : Институт новой экономики, 2002. – 1280 с.
27. Криворучко О.Н. Понятие «качество транспортно-логистического обслуживания потребителей» / О.Н. Криворучко // Економіка транспортного комплексу : збірник наукових праць. – 2017. – Вип. 30. – 128 с. – С. 65–75.

References

1. Korolenko, N.V. (2013). Upravlinnia yakistiu lohistrychnykh protsesiv na pidpriemstvakh: intehralna paradyhma. [Management of Logistic Processes Quality at Enterprises: Integral Paradigm]. *Efektivna ekonomika - Effective economy*, 11. Retrieved from: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=2494> [in Ukrainian].
2. Mirotin, L.B. (2003). *Logistika dlia predprinimatelia: osnovnye poniatiia, polozheniia i protsedury*. [Logistics for Entrepreneur: Basic Concepts, Regulations and Procedures]. Moscow: INFRA-M [in Russian].
3. Skorobogatova, T.N. (2010). *Servisnaia logistika v rekreatcionnom sektore* [Service Logistics in the Recreational Sector]. Simferopol: DIAIPI [in Russian].
4. Konishcheva, N.Y. (2006). Upravlinnia lohistrychnoiu diialnistiu turystychnykh pidpriemstv: utochnennia terminolohii. [Management of Logistic Activity of Tourist Enterprises]. *Visnyk DITB. Seriiia «Ekonomika, orhanizatsiia i upravlinnia pidpriemstvamy» (v turystychnii sferi) - Bulletin of DITB. Series: Economics, organization and management of the enterprises (in the tourist sphere)*, 10, 47-57 [in Ukrainian].
5. Raizberg, B.A., Lozovskii, L.Sh., Starodubtceva, E.B. (1999). *Sovremenyi ekonomicheskii slovar* [Modern Economic Dictionary]. Moscow: INFRA-M [in Russian].
6. Bilyk, M.V. & Dashkivska, O.P. (2004). Lohistyka na rynku naftoproduktiv: problemy vprovadzhennia [Logistic in the Market of Oil Products: Problems of Application]. *Abstracts of Papers. «Marketynh ta lohistyka v systemi menedzhmentu»*. Lviv, Oktober 7-9, 17-18. Lviv: Lvivska politekhnikha» [in Ukrainian].
7. Nikolaichuk, V.E. (1999). *Osnovy logistiki* [Basics of Logistics]. Donetsk: Donetskii gos. un-t [in Russian].
8. Bazhin, I.I. (2003). *Logistika* [Logistics]. Kharkov: Konsum [in Russian].
9. Kristofer, M. (2004). *Logistika i upravlenie tsepochkami postavok* [Logistics and Supply Chain Management]. Saint Petersburg: Piter [in Russian].
10. Rodnikov, A.N. (2000). *Logistika* [Logistics]: Terminologicheskii slovar. Moscow: INFRA-M [in Russian].
11. Sarkisov, S.V. (2001). *Upravlenie logistikoi* [Logistics Management]. Moscow: Akademiia narodnogo khoziaistva, In-t biznesa i delovogo administrirovaniia [in Russian].
12. Krykavskiy, Ye.V. (2004). *Lohistyka. Osnovy lohistryky* [Logistics. Fundamentals of Logistics]. Lviv: Lvivska politekhnikha [in Ukrainian].

13. Tiurina, N. M., Hoi I.V., Babii I.V. (2015). *Lohistyka [Logistics]*. Kyiv: Tsentr uchbovoi literatury [in Ukrainian].
14. Stok, Dzh.R. & Lambert D.M. (2005). *Strategicheskoe upravlenie logistikoi [Strategic Management of Logistics]*. Moscow: INFRA-M [in Russian].
15. Bauersoks, Donald Dzh. (2005). *Logistika: integrirovannaia tsep pos-tavok [Logistics: Integrated Chain of Deliveries]*. Moscow: Olimp-Biznes [in Russian].
16. Uoters, D. (2003). *Logistika. Upravlenie tsepiu postavok [Logistics. Supply Chain Management]*. Moscow: IuNITIDANA [in Russian].
17. Dzhonson, D., Vud, D., Vordlou, D. & Merfi-ml. P. (2002). *Sovremennaia logistika [Modern Logistics]* [in Russian].
18. Sergeev, V.I. (2001). *Logistika v biznese [Logistics in Business]*. Moscow: INFRA-M [in Russian].
19. Nerush, Iu.I. (2003). *Logistika [Logistics]*. Moscow: IuNITIDANA [in Russian].
20. Gadzhinskii, A.M. (1999). *Logistika [Logistics]*. Moscow: Marketing [in Russian].
21. Trydid, O.M., Tankov, K.M., Leonova, Yu.O. (2008). *Lohistyka [Logistics]*. Kyiv: Personal [in Ukrainian].
22. Alkema, V.H. (2011). *Henezys i rozvytok ekonomichnoi bezpeky sub'iektiv lohistychnoi diialnosti [Genesis and Development of Economic Security of Logistic Activity Subjects]*. Doctors thesis. Kiev: Economic sciences university of Economics and Law «CROC» [in Ukrainian].
23. Bakaiev, O.O., Kutakh, O.P. & Ponomarenko L.A. (2003). *Teoretychni zasady lohistyky [Theoretical Foundations of Logistics]*. Kyiv: Kyivskiy un-t ekonomiky i tekhnolohii transportu [in Ukrainian].
24. Oklander, M.A. & Khromov O.P. (2004). *Promyslova lohistyka [Industrial Logistics]*. Kyiv: Tsentr navchalnoi literatury [in Ukrainian].
25. Pfohl, H. Ch. (1998). *Systemy logistyczne [Logistic Systems]*. Poznan: Biblioteka Logistyke [in Polish].
26. *Bolshoi Ekonomicheskii Slovar [Great Economic Dictionary]* (2002). Pod. red. A.N. Azriliiana. Moscow: Institut novoi ekonomiki [in Russian].
27. Krivoruchko, O.N. (2017). Poniatie «kachestvo transportno-logisticheskogo obsluzhivaniia potrebiteliei» [The Concept of «Quality of Transport and Logistics Service of Consumers»]. *Ekonomika transportnogo kompleksu - Economics of the transport complex*, (30), 65-75 [in Russian].

MODERN UNDERSTANDING OF THE CONCEPT «QUALITY OF LOGISTICS»

KRYVORUCHKO O., Doctor of Economic Sciences (DSci), Professor,
Department of Management and Administration.

E-mail: oksana_kryvoruchko@i.ua, ORCID 0000-0003-0967-7379

OVCHARENKO A., Post-Graduate, Department of Management and Administration.

E-mail: nastik.ovch@gmail.com

Kharkiv National Automobile and Highway University, Ya. Mudrogo str., 25, Kharkiv, Ukraine, 61002.

***Abstract.** Every year the role of logistics and the relevance of its research grow under the influence of global trends. Consumers need a quality product in the right amount, in the right place, at the right time and delivered with minimal expenses. That is why there is a need to ensure the quality of logistics activities. The notions of «logistics» and «logistic activity» have been studied and differentiated in the article. Logistic activity has been proved to be a focused set of consistent interconnected logistics business processes that are considered as a supplier-producer-consumer chain associated with the supply, production, transportation and sale of products in order to harmonize the interests of producers, suppliers and consumers. Logistics is a broader concept than logistic activity. Logistics includes the production and management components: managing processes of material and technical provision, production, distribution and marketing of products; activity on planning, execution and control of physical movement of materials, finished products, etc. Logistics has been specified to be management of logistic business processes (which directly covers logistics activities as an object of management and management activities) in order to meet market requirements with minimal operating and capital costs. Quality of logistics activities has been determined to mean the combination of properties and characteristics of consistent interconnected logistics business processes related to the supply, production, transportation and selling of products resulting from the interaction of consumer and producer as well as other interested parties, which degree (level) allows meeting various socio-economic needs changing constantly.*

***Key words:** logistics, logistic business process, logistic operation, logistic activity, quality, quality of logistic activity.*

СОВРЕМЕННОЕ ПОНИМАНИЕ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

КРИВОРУЧКО О.Н., доктор экономических наук, профессор,
кафедра управления и администрирования.

E-mail: oksana_kryvoruchko@i.ua, ORCID 0000-0003-0967-7379

ОВЧАРЕНКО А.Г., аспирант,

кафедра управления и администрирования.

E-mail: nastik.ovch@gmail.com

Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет,
ул. Я. Мудрого, 25, г. Харьков, Украина, 61002.

***Аннотация.** В статье исследованы и разграничены понятия «логистика», «логистическая деятельность». Доказано, что логистическая деятельность является целенаправленной совокупностью последовательных взаимосвязанных логистических бизнес-процессов, которые рассматриваются как цепочка «поставщик – производитель – по-*

требитель», связанные с поставкой, производством, транспортировкой и сбытом продукции с целью гармонизации интересов производителей, поставщиков и потребителей. Уточнено, что логистика – это управление логистическими бизнес-процессами (охватывающее непосредственно логистическую деятельность как объект управления и управленческую деятельность) с целью удовлетворения требований рынка с минимальными операционными и капитальными затратами. Качество логистической деятельности означает совокупность свойств и характеристик последовательных взаимосвязанных логистических бизнес-процессов, связанных с поставкой, производством, транспортировкой и сбытом продукции; возникает в результате взаимодействия потребителя и производителя, а также других заинтересованных сторон, степень (уровень) которых позволяет удовлетворять различные постоянно изменяющиеся социально-экономические потребности.

Ключевые слова: логистика, логистический бизнес-процесс, логистическая операция, логистическая деятельность, качество, качество логистической деятельности.